

# Editorial

## Quand le business se fait avec le coeur

C'est quoi Jubilee ?

Jubilee Insurance est un groupe d'assurance régional dont le siège est basé au Kenya. Il est coté sur les marchés boursiers de l'Afrique orientale : ceux de Nairobi, de Dar es Salam et de Kampala. Établi en 1937, le groupe s'est imposé en pionnier dans son domaine, étant la première compagnie d'assurance implantée localement en Afrique de l'Est, et la première de son genre à être cotée en bourse. De plus, l'entreprise est également la première à avoir investi dans les assurances médicales et les technologies pour améliorer le service à la clientèle. À ce jour, Jubilee Holdings Ltd est même le numéro un des assureurs dans le secteur médical en Afrique de l'Est.

À Maurice depuis 1950, Jubilee Insurance a été incorporé en 1997 mais n'a réellement démarré ses activités d'assurances générales qu'en fin 2010. Depuis cette date, il a réussi à se positionner aujourd'hui parmi le top 5 des «short-term insurers» sur le marché local. Il tient notamment à coeur l'excellence du service à la clientèle, preuve en est avec sa politique de traitement des réclamations. Le règlement des réclamations d'un milliard de roupies est l'une des étapes importantes franchie par Jubilee Insurance Mauritius. L'entreprise bénéficie de la très solide surface financière du Groupe qui est très supérieure à celle de toutes les compagnies d'assurances mauriciennes réunies. Jubilee Insurance Mauritius emploie aujourd'hui plus de 50 personnes et réunit au sein de son conseil d'administration des personnalités reconnues du monde des affaires de Maurice.

D'où vient Jubilee ?

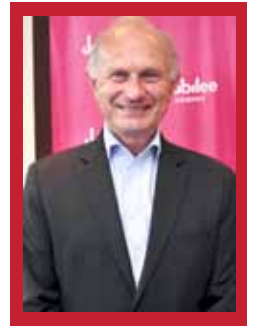
Le groupe Jubilee fait partie d'une vaste organisation : l'Aga Khan Development Network (AKDN). Ce réseau est principalement axé sur le développement socio-économique de pays en difficultés, notamment en Afrique et en Asie. Ce groupe implanté dans de nombreux pays du monde n'est comparable à aucun autre. Le AKDN a trois domaines d'activités : le développement social, le développement culturel et le développement économique. Ce dernier secteur finance les deux précédents. Les principaux objectifs reposent notamment sur une transformation positive dans la vie des personnes de régions difficiles, indépendamment de la religion, de la race, de la culture ou du sexe, ou encore sur de fortes valeurs d'éthiques. Le réseau vise la création de relations commerciales fondées sur l'intégrité, l'honnêteté, l'empathie et l'autonomisation.

L'axe du développement économique regroupe de très nombreuses entreprises gérées de façon professionnelle et profitable dans des domaines tels que: Banques, Assurances, Médias, Industries agroalimentaires, exploitations agricoles, chaînes hôtelières, compagnies aériennes, et même des installations hydro-électriques, dans plusieurs pays d'Afrique, incluant Madagascar, le Pakistan, l'Inde et d'autres pays d'Asie. Ce qui est passionnant dans ce groupe, c'est cette priorité donnée au développement dans les processus de décision à tous les niveaux.

Par exemple, la restauration de musées et parcs dans plusieurs pays. Le Al-Hazar Park en Égypte est un projet qui a apporté la joie à plusieurs enfants et familles qui n'avaient aucun espace pour jouer et se détendre.

Qu'est-ce que Jubilee offre de différent de ses concurrents mauriciens?

Jacques De Navacelle



Jubilee Insurance Mauritius offre tous les produits d'assurance générale que la plupart des assureurs mauriciens proposent: automobile, habitation, voyage, maladie, risques professionnels, risques financiers, risques de construction, responsabilité civile, responsabilité des directeurs et encore d'autres. En outre, Jubilee propose des produits d'assurance sur mesure pour les petites entreprises et aussi avec plusieurs banques des services de Bancassurance. Jubilee a pour ambition d'être plus réactif que ses concurrents, d'assurer un meilleur suivi des clients, et surtout d'être prêt à payer les réclamations rapidement. Nous pensons qu'il est essentiel de développer avec nos clients une relation de confiance et de proximité.

Quels sont les projets de Jubilee à Maurice?

Le groupe Jubilee considère Maurice comme un élément important de sa stratégie régionale. À l'époque où beaucoup d'entreprises mauriciennes regardent vers l'Afrique pour assurer leur développement, le groupe Jubilee est déjà en Afrique et peut apporter une contribution importante pour l'économie mauricienne. Nous continuons à améliorer notre offre en imaginant constamment de nouvelles solutions d'assurance, en nous positionnant à la pointe de la technologie. Nous croyons au

développement de l'île Maurice et nous avons prévu d'ouvrir un réseau d'agences à travers le pays.

Et quoi d'autre ?

Le groupe AKDN a été bâti sur une approche entrepreneuriale que je viens de décrire. Mais derrière cela, il y a une très forte conviction que la façon de faire des affaires est obligatoirement fortement imprégnée d'une éthique intransigeante. Le groupe est fier de dire que toutes ses nombreuses activités se sont développées depuis l'origine sans un sou de corruption ce qui peut paraître surprenant car les sociétés du groupe opèrent en général dans des pays où la corruption est très présente! Cette valeur est aussi répliquée à Jubilee Insurance Mauritius où nous traitons nos clients d'une manière juste et équitable, où nous respectons les réglementations en vigueur dans le domaine d'assurance et en général. Nous sommes fiers d'opérer de cette façon, et ce, dans n'importe quel pays où nous opérons.

Pourquoi, vous qui avez pris votre retraite, êtes-vous actif chez Jubilee?

Justement à cause de ce que je viens d'expliquer. C'est extrêmement gratifiant de contribuer au développement d'une entreprise qui arrive à allier étroitement le professionnalisme dans un métier concurrentiel, le souci de développement social et un très haut degré d'éthique. Ayant été longtemps proche de Transparency International (à laquelle Jubilee contribue) je me sens très à l'aise chez Jubilee. C'est un groupe très ambitieux, qui a pour objectif d'impacter positivement la vie des personnes et la société en général, de créer une expérience exceptionnelle pour d'autres tout en s'intégrant dans les nouvelles technologies. Tout cela m'a beaucoup séduit et me donne continuellement envie de faire encore plus.