

Editorial

Jacques De Navacelle



Quand le business
se fait avec le
coeur



Dossier

Assurance Voyage



Son Importance

Voyage et tourisme nous annoncent tous les jours des espaces nouveaux, différents, prometteurs de bien-être, d'aventure et de sensations fortes. Mais, aussi passionnantes qu'elles soient, ces promesses entraînent aussi vers tout un monde de risques nouveaux.

Une assurance voyage internationale est alors le moyen d'y faire face en cas de problème

pg3

Health In Focus

Focus | Prevention | FAQ | Editor's Pick

In this edition:

- What is Acute Respiratory Tract Infection?
- Le Kiwi, ce fruit qui vous veut du bien!!

pg5-11

Find out in our Good to know section:

What is an excess? How does it work?

What are the types of excesses?

pg3

Editorial

Quand le business se fait avec le coeur

C'est quoi Jubilee ?

Jubilee Insurance est un groupe d'assurance régional dont le siège est basé au Kenya. Il est coté sur les marchés boursiers de l'Afrique orientale : ceux de Nairobi, de Dar es Salam et de Kampala. Établi en 1937, le groupe s'est imposé en pionnier dans son domaine, étant la première compagnie d'assurance implantée localement en Afrique de l'Est, et la première de son genre à être cotée en bourse. De plus, l'entreprise est également la première à avoir investi dans les assurances médicales et les technologies pour améliorer le service à la clientèle. À ce jour, Jubilee Holdings Ltd est même le numéro un des assureurs dans le secteur médical en Afrique de l'Est.

À Maurice depuis 1950, Jubilee Insurance a été incorporé en 1997 mais n'a réellement démarré ses activités d'assurances générales qu'en fin 2010. Depuis cette date, il a réussi à se positionner aujourd'hui parmi le top 5 des «short-term insurers» sur le marché local. Il tient notamment à coeur l'excellence du service à la clientèle, preuve en est avec sa politique de traitement des réclamations. Le règlement des réclamations d'un milliard de roupies est l'une des étapes importantes franchie par Jubilee Insurance Mauritius. L'entreprise bénéficie de la très solide surface financière du Groupe qui est très supérieure à celle de toutes les compagnies d'assurances mauriciennes réunies. Jubilee Insurance Mauritius emploie aujourd'hui plus de 50 personnes et réunit au sein de son conseil d'administration des personnalités reconnues du monde des affaires de Maurice.

D'où vient Jubilee ?

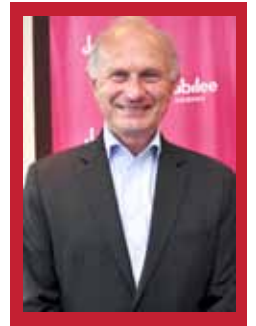
Le groupe Jubilee fait partie d'une vaste organisation : l'Aga Khan Development Network (AKDN). Ce réseau est principalement axé sur le développement socio-économique de pays en difficultés, notamment en Afrique et en Asie. Ce groupe implanté dans de nombreux pays du monde n'est comparable à aucun autre. Le AKDN a trois domaines d'activités : le développement social, le développement culturel et le développement économique. Ce dernier secteur finance les deux précédents. Les principaux objectifs reposent notamment sur une transformation positive dans la vie des personnes de régions difficiles, indépendamment de la religion, de la race, de la culture ou du sexe, ou encore sur de fortes valeurs d'éthiques. Le réseau vise la création de relations commerciales fondées sur l'intégrité, l'honnêteté, l'empathie et l'autonomisation.

L'axe du développement économique regroupe de très nombreuses entreprises gérées de façon professionnelle et profitable dans des domaines tels que: Banques, Assurances, Médias, Industries agroalimentaires, exploitations agricoles, chaînes hôtelières, compagnies aériennes, et même des installations hydro-électriques, dans plusieurs pays d'Afrique, incluant Madagascar, le Pakistan, l'Inde et d'autres pays d'Asie. Ce qui est passionnant dans ce groupe, c'est cette priorité donnée au développement dans les processus de décision à tous les niveaux.

Par exemple, la restauration de musées et parcs dans plusieurs pays. Le Al-Hazar Park en Égypte est un projet qui a apporté la joie à plusieurs enfants et familles qui n'avaient aucun espace pour jouer et se détendre.

Qu'est-ce que Jubilee offre de différent de ses concurrents mauriciens?

Jacques De Navacelle



Jubilee Insurance Mauritius offre tous les produits d'assurance générale que la plupart des assureurs mauriciens proposent: automobile, habitation, voyage, maladie, risques professionnels, risques financiers, risques de construction, responsabilité civile, responsabilité des directeurs et encore d'autres. En outre, Jubilee propose des produits d'assurance sur mesure pour les petites entreprises et aussi avec plusieurs banques des services de Bancassurance. Jubilee a pour ambition d'être plus réactif que ses concurrents, d'assurer un meilleur suivi des clients, et surtout d'être prêt à payer les réclamations rapidement. Nous pensons qu'il est essentiel de développer avec nos clients une relation de confiance et de proximité.

Quels sont les projets de Jubilee à Maurice?

Le groupe Jubilee considère Maurice comme un élément important de sa stratégie régionale. À l'époque où beaucoup d'entreprises mauriciennes regardent vers l'Afrique pour assurer leur développement, le groupe Jubilee est déjà en Afrique et peut apporter une contribution importante pour l'économie mauricienne. Nous continuons à améliorer notre offre en imaginant constamment de nouvelles solutions d'assurance, en nous positionnant à la pointe de la technologie. Nous croyons au développement de l'île Maurice et nous avons prévu d'ouvrir un réseau d'agences à travers le pays.

Et quoi d'autre ?

Le groupe AKDN a été bâti sur une approche entrepreneuriale que je viens de décrire. Mais derrière cela, il y a une très forte conviction que la façon de faire des affaires est obligatoirement fortement imprégnée d'une éthique intransigeante. Le groupe est fier de dire que toutes ses nombreuses activités se sont développées depuis l'origine sans un sou de corruption ce qui peut paraître surprenant car les sociétés du groupe opèrent en général dans des pays où la corruption est très présente! Cette valeur est aussi répliquée à Jubilee Insurance Mauritius où nous traitons nos clients d'une manière juste et équitable, où nous respectons les réglementations en vigueur dans le domaine d'assurance et en général. Nous sommes fiers d'opérer de cette façon, et ce, dans n'importe quel pays où nous opérons.

Pourquoi, vous qui avez pris votre retraite, êtes-vous actif chez Jubilee?

Justement à cause de ce que je viens d'expliquer. C'est extrêmement gratifiant de contribuer au développement d'une entreprise qui arrive à allier étroitement le professionnalisme dans un métier concurrentiel, le souci de développement social et un très haut degré d'éthique. Ayant été longtemps proche de Transparency International (à laquelle Jubilee contribue) je me sens très à l'aise chez Jubilee. C'est un groupe très ambitieux, qui a pour objectif d'impacter positivement la vie des personnes et la société en général, de créer une expérience exceptionnelle pour d'autres tout en s'intégrant dans les nouvelles technologies. Tout cela m'a beaucoup séduit et me donne continuellement envie de faire encore plus.

Une rencontre sans langue de bois.
Une parenthèse humaniste. Jacques
de Navacelle, Executive Board
Director de Jubilee Insurance
Mauritius plante le décor
d'un groupe d'assurance prospère
et solide faisant partie d'une entité
bien particulière

Dossier

Assurance Voyages : Son Importance

Editorial Team



Voyage et tourisme nous annoncent tous les jours des espaces nouveaux, différents, prometteurs de bien-être, d'aventure et de sensations fortes. Mais, aussi passionnantes qu'elles soient, ces promesses entraînent aussi vers tout un monde de risques nouveaux. Une assurance voyage internationale est alors le moyen d'y faire face en cas de problème.

C'est quoi une assurance voyage ?

Par définition, une assurance voyage comporte un ensemble de garanties pour vous couvrir des conséquences des incidents qui peuvent survenir avant et pendant vos voyages, déplacements et séjours à l'étranger. L'importance d'être couvert par une assurance voyage dans un pays étranger, le moindre petit incident peut devenir porteur de problèmes considérables, dans un mélange de stress et de sentiment d'impuissance. Par exemple, une maladie, des bagages égarés dans un

aéroport à l'autre bout du monde, le malheureux décès d'un membre de la famille en voyage. Et tant d'autres situations, dans lesquelles on se rassure en pensant à l'assurance voyage que l'on a souscrite avant de partir.

Que doit normalement couvrir une assurance voyage ?

La réponse à la question ci-dessus dépend du type de voyage, de la destination, des activités qui seront pratiquées sur place, ainsi que d'autres facteurs, mais une assurance voyage doit au moins vous couvrir sur trois grandes lignes ;

1. Les frais médicaux
2. L'assistance et
3. La responsabilité civile ;

Les Frais médicaux : les maladies et les accidents ne peuvent être prévus. A l'étranger, les soins médicaux de bon niveau ne sont pas seulement payants, mais dans certains pays ils sont très chers. Une bonne assurance santé voyage doit vous donner accès à des structures et à des soins adéquates.

L'assistance : en cas de problème de santé grave, dans certaines régions du monde, on ne peut pas avoir accès à des structures médicales d'un bon niveau, surtout dépendent de l'endroit où l'on se trouve. Dans un tel cas, la meilleure solution pour se faire soigner est de se faire transférer ou rapatrier.

La responsabilité civile : des accidents qui entraînent des dommages corporels ou matériels peuvent aussi arriver et la facture des réparations peut monter très haut.

Il y a plusieurs options que vous pouvez choisir selon le pays que vous visitez et la durée du séjour. Pour tout autre information, veuillez nous contacter.

Good to Know...

What is an 'EXCESS'?

Many insurance policies include an excess. But what is an EXCESS?

What does it mean?

'Excess' is the amount one has to pay if one decides to make a claim on his/her policy. It is a way of one accepting a small portion of the risk unto himself/herself.

The amount of the excess is specified in the policy.

So, how does it work?

If your house is damaged in a storm, the cost of repairing the damage might be Mur 50,000. If you had a Mur 15,000 excess, you would have to pay the first Mur 15,000 and the insurer would then pay the remainder.

IMPORTANT: Not every type of policy has the same kind and level of excess, and excesses do not all apply in the same situations. Different insurers may have different types of excesses,

Types of excesses

Amount: Excess could be, as shown above, an absolute amount to be borne by a customer in case of a claim. If the excess is Mur 10,000 and the claim assessed is Mur 50,000, then Mur 40,000 gets paid by the insurer.

% of Sum Insured: In some policies, the Excess could be a percentage of Sum Insured. For example, if the value insured for a property is Mur 1 million and the Excess says '5% of the Sum Insured' it means that the excess is Mur 50,000.

% of Claim assessed: In some type of policies, the excess could be a percentage of the claim assessed. For example, a burglary policy could say that the excess shall be '5% of the claim assessed' – it means that if the claim payable is Mur 100,000, the insurance company will deduct Mur 5,000 as excess.

Jubilee
INSURANCE

LIVE FREE



J Drive

Coverage every

MILE
of the way!

jubileeinsurance.com

Health In Focus

Focus | Prevention | FAQ | Editor's Pick



Focus

What is Acute Respiratory Tract Infection ?

Risk Factors - Symptoms
Diagnosis - Treatment
Prevention - How to Claim ?

Le Kiwi, ce fruit qui vous veut du bien !!

What is Acute Respiratory Tract Infection ?

Acute respiratory tract infections (ARTIs) are classified as upper respiratory tract infections (URTIs) or lower respiratory tract infections (LRTIs). The upper respiratory tract consists of the airways from the nostrils to the vocal cords in the larynx, including the Para nasal sinuses and the middle ear.

The lower respiratory tract covers the continuation of the airways from the trachea and bronchi to the bronchioles and the alveoli.

Upper respiratory infections are one of the most common reasons for doctor visits. Furthermore, these infections are the most common illness resulting in missed work or school. Upper respiratory infections can happen at any time, but are most common in the fall and winter. Acute respiratory infection is an infection that may interfere with normal breathing. It usually begins as a viral infection in the nose, trachea (windpipe), or lungs. If the infection isn't treated, it can spread to the entire respiratory system. >

Jubilee
INSURANCE

**1 BILLION
RUPEES**
in claims paid
since we started



Live Free!

CALL US ON 202 2200
WWW.JUBILEEINSURANCE.COM



Acute respiratory infections are infectious. This means they can spread from one person to another.

Risk Factors

Who is at risk for Acute Respiratory Infection?

It's almost impossible to avoid viruses and bacteria, but certain risk factors increase your chances of developing acute respiratory infection.

Children, older adults and people with weak immune systems like diabetes mellitus, heart disease, lung disease, AIDS, hepatitis infections, organ transplant and smokers are more prone to being affected.

Symptoms

What are the symptoms of Acute Respiratory Infection?

The early symptoms of acute respiratory infection usually appear in the nose and upper lungs. These symptoms include:

Congestion in nasal sinuses, runny nose alternating with blocked nose, fever, headache, cough, sneezing.

Sore throat or scratchy throat or difficulty in swallowing liquids and food, body aches, fatigue.

Diagnosis

How is Acute Respiratory Infection diagnosed?

In a respiratory exam, the doctor focuses on the patient's breathing. They will check for fluid and inflammation in the lungs by listening to your breath sounds in the lungs. Examine your nose and throat. If caught early, over-the-counter medications can help alleviate symptoms while the virus runs its course.

Treatment

How is Acute Respiratory Infection treated?

The disease is usually self-limiting, meaning they resolve on their own spontaneously within 3-5 days. Symptomatic treatment of the illness, intake of analgesics, anti-inflammatory drugs is done. >



Some simple ways are:

Making steam in the shower by turning on the hot water (without going under it) and breathing the steamed air;

Drinking warm beverages (hot tea, hot chocolate, warm milk);

Nasal saline (salt water) can help with symptoms of nasal congestion.

Applying a warm pack (a warm well towel or wash cloth) to the face may also be used to treat symptoms of nasal congestion. This can be repeated every few hours as needed to relieve to the symptoms.

Adequate hydration with water, juices, and non-caffeinated drinks can thin nasal secretions and replace the fluid losses.

Liquids or semi-solid diet, citrus fruits rich in vitamin C like kiwi, oranges, pamplemousses and strict bed rest are required.

Always sneeze into the arm of your shirt or in a tissue.

Avoid handshaking with infected people and avoid touching your face, especially your eyes and mouth, to prevent introducing germs into your system.

You should avoid smoking and make sure you include plenty of vitamins in your diet, such as vitamin C, which helps boost your immune system.

Prevention

How can Acute Respiratory Infection be prevented?

*M*ost causes of an acute respiratory infection aren't treatable. As per the saying, Prevention is better than cure.

Therefore, prevention is the best method to ward off harmful respiratory infections. Practice good hygiene by doing the following:

Wash your hands frequently, especially after you've been in a public place.

Cover your face while coughing or sneezing, which reduce the spread of upper respiratory infections.

Cough can be suppressed by limiting exposure to irritants, such as cold weather, cigarette smoke, dust, and pollution.

Salt water gargles and lozenges may reduce throat irritation and dryness and can alleviate the symptoms of throat symptoms.

Sleeping in a semi-upright position may be helpful at time to reduce cough.



Sleeping in a semi-upright position may be helpful at time to reduce cough.



Jubilee
INSURANCE

LIVE FREE

CARE FREE FAMILY
HEALTH INSURANCE



because we care

Jubilee Insurance (Mauritius) Ltd

One Cathedral Square, CNR Pope Hennessy & George Guilbert Streets, Port Louis

Tel: 202 2200

Some frequently asked questions

1. How to make a claim?

A claim form must be filled with all required information including medical reports, test results etc. for the treatment that is being claimed together with paid receipts. All the originals documents must be sent by registered post/dispatch to our head office. In case copies of claims are needed, we will be pleased to return certified copies.

2. How payment of claim is done?

We will make payment of claims by cheque once per month. Cheques are no longer valid if they are not cashed within 12 months and if you have an out of date cheque, please contact our client service on 202 2260 for replacement. Note that a fee of MUR 200 will be asked for replacement of cheque

If you opt for payment by bank transfer, please note that this is done within 10 working days after receipt of your complete claim forms and invoices. The amount is transferred to your account and we send a payment resume to your e-mail address.

In case there are claims which were paid out and have exceeded your limit, we will deduct the overpaid amount from future claims or seek reimbursement from you.

3. Can I get reimbursed for optical bought from an optician that is not in the Jubilee Participating network?

Yes. When you buy spectacles from an optician who is not in our provider network, you pay the full amount at the time of purchase and submit a claim form for reimbursement.

4. What does maternity limit cover?

Maternity benefit covers expenses arising from childbirth provided the member is admitted in a hospital as a general patient. This benefit is not available for dependent children.

The benefit shall cover both mother and child during the period of confinement/admission in hospital. Jubilee will also reimburse cost arising out of miscarriage/missed abortion provided that such abortion is certified by a gynecologist and/or a psychiatrist as being necessary to preserve the mental and/or physical health of the mother.

Jubilee reserves the right to require the mother to be examined by a specialist of its choice. Jubilee shall not be liable for payments of the mother:

Expenses resulting from any existing pregnancy not disclosed at the commencement date.

Expenses resulting from use of incubators for premature babies or babies born with deformities.

Expenses from babies born from surrogate mothers.

The total reimbursement under this section in any one period of insurance shall not exceed the limit specified in the table of benefit.



Disclaimer: The medical information is provided as an information resource only is not to be used or relied on for any diagnostic or treatment purposes. It does not create any patient-physician relationship and should not be used as a substitute for professional diagnosis and treatment.

Editor's Pick

Le Kiwi, ce fruit qui vous veut du bien!!



Pour bien commencer, renseignons nous un peu sur ce fruit assez mystérieux. Oui, qui est capable de me dire de quel pays et de quelle plante vient le kiwi ? Le kiwi vient de Chine, il s'appelait à la base « Yang Tao » ce qui signifie groseille de Chine. Il a pris le nom de kiwi en arrivant en Nouvelle-Zélande en référence à l'oiseau, oui le petit kiwi. Ce fruit vient d'une plante possédant des lianes et faisant des fleurs, reprenez bien le nom : l'actinidia...

Passons aux bienfaits de cette groseille, enfin kiwi.

Le kiwi possède des antioxydants qui protègent votre corps du plus visible (votre peau) au plus petit (votre ADN). Il possède notamment de grandes quantités de vitamine C, un nutriment qui neutralisera les radicaux libres responsables de problèmes inflammatoires et de cancers. A quantité égale, le kiwi est plus riche en vitamine C que l'orange.

La groseille de Chine possède également un taux de fibres très intéressant. Cela permet de contrôler la glycémie et d'améliorer la santé cardio-vasculaire en limitant les attaques cardiaques (grâce à la diminution du risque d'apparition d'un caillot dans le sang). Il permet aussi de diminuer le cholestérol et la sévérité de l'asthme grâce aux polyphénols.

Comme pour le thé vert, le kiwi protège des maladies de la vue comme la DMLA (Dégénérescence Maculaire Liée à l'Age) grâce aux vitamines A, C et E. S'il ne pas de l'éviter, une consommation régulière de kiwis permet d'en diminuer fortement la sévérité et pourrait même la retarder de quelques années.



L'atout minceur de référence a donc la forme d'un oeuf poilu de couleur verte ! A savoir qu'un kiwi pèse en moyenne 75g et a une valeur énergétique raisonnable de 45 calories. Il y a 83% d'eau et comme on ne le rappelle jamais assez souvent, quoi de plus vital que l'eau ?

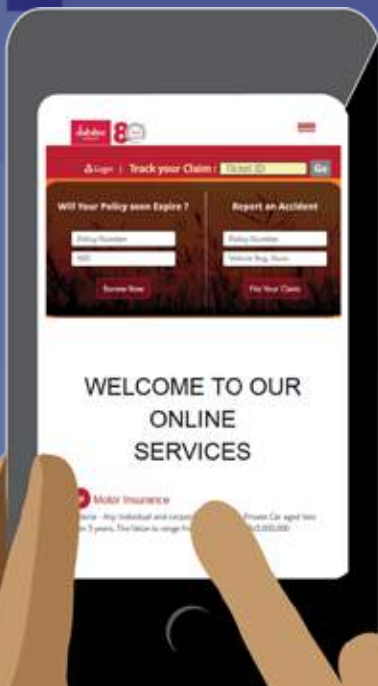
Le potassium qui est contenu dans le kiwi va régénérer vos muscles après un effort ou une journée difficile. On y retrouve seulement 0,3g de graisse par kiwi. Mais l'avantage est qu'il contient de nombreux nutriments et donc vous évitera d'avoir des carences nutritionnelles qui sont souvent fatales lors d'un régime. Vous y trouverez des glucides (11g), des protéines végétales (environ 1g) et plein d'autres nutriments.

Your Feedback on : info@jubileemauritius.com



- ✓ Manage and Track your motor claims
- ✓ Renew your motor insurance
- ✓ Get Insurance quotes

Live Free!



ONLINE INSURANCE

NOW YOU
CAN

WWW.JUBILEEPORTAL.COM



Jubilee
INSURANCE

80TH
YEAR
SINCE 1937